

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1. Algemeen

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Pc-Sup en de klant; hierna te noemen: "opdrachtgever".

### Artikel 2. Aansprakelijkheid

- 2.1. Indien Pc-Sup aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 2.2. Pc-Sup is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 2.3. Pc-Sup is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Pc-Sup is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 2.4. Indien Pc-Sup aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Pc-Sup beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de offerte, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 2.5. De aansprakelijkheid van Pc-Sup is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
- 2.6. Pc-Sup is niet aansprakelijk voor het verlies van gegevens op de computer van opdrachtgever op het moment dat opdrachtgever de factuur niet heeft voldaan en Pc-Sup hierdoor de installatie en/of reparatie ongedaan maakt.
- 2.7. Pc-Sup is niet aansprakelijk voor de werking van producten (hardware en software) die aangeschaft zijn bij derden en geïnstalleerd op de computer van opdrachtgever.
- 2.8. Pc-Sup is niet aansprakelijk voor de aangeleverde data (documenten, foto's, video's, etc.) dat op de website van opdrachtgever wordt geplaatst.

### Artikel 3. Betaling

- 3.1. Alle offertes waarbij opdrachtgever akkoord is gegaan dienen te worden uitgevoerd.
- 3.2. Prijsafspraken verschillen per reparatie-, installatie- en website ontwikkeltraject.
- 3.3. Betalingen dienen binnen 14 kalenderdagen te worden voldaan. Pc-Sup zal tijdig een betalingsherinnering sturen naar opdrachtgever.
- 3.4. Alle benoemde prijzen zijn inclusief 21% BTW, tenzij anders aangegeven.
- 3.5. Vooraf aan de installatie en/of reparatie wordt een offerte gemaakt door Pc-Sup. Indien opdrachtgever akkoord gaat met de offerte dient het bedrag volledig te worden voldaan na voltooiing van de installatie/reparatie.

- 3.6. Pc-Sup behoudt zich het recht om de installatie/reparatie ongedaan te maken indien een betaling uitblijft van opdrachtgever. De eventuele gemaakte kosten zullen worden verhaald op opdrachtgever.
- 3.7. Vooraf aan de verkoop van producten wordt een offerte gemaakt door Pc-Sup. Indien opdrachtgever akkoord gaat met de offerte dient het volledig bedrag te worden voldaan vóór uitlevering van de producten tenzij anders overeengekomen.
- 3.8. Indien opdrachtgever akkoord gaat met de offerte omtrent het ontwikkeltraject van een website dient 50% van de offerte te worden voldaan vooraf aan het ontwikkeltraject en 50% na voltooiing van het ontwikkeltraject. Eventuele extra kosten voor nieuwe functionaliteiten die niet in de offerte inbegrepen zijn, zullen achteraf dienen te worden betaald.
- 3.9. Indien opdrachtgever akkoord gaat met de offerte omtrent het ontwikkeltraject van een website en opdrachtgever voortijdig het ontwikkeltraject afbreekt heeft Pc-Sup het recht om de reeds gemaakte kosten in rekening te brengen.
- 3.10. De offerte van een website kan niet worden aangepast door opdrachtgever. Aanpassingen op verzoek van opdrachtgever worden door Pc-Sup verwerkt in een nieuwe offerte. Indien de nieuwe offerte niet akkoord bevonden is door opdrachtgever is de laatst goedgekeurde offerte leidend.

#### **Artikel 4. Garantie**

- 4.1. Tot 24 uur na uitvoering van een installatie en/of reparatie heeft opdrachtgever het recht op kosteloze (online)ondersteuning van Pc-Sup in geval het resultaat van de dienstverlening niet is zoals overeengekomen. Voorwaarde is wel dat het niet mag gaan om een nieuw defect (mits dit een gevolg is van een verkeerd uitgevoerde reparatie en/of installatie).
- 4.2. Pc-Sup biedt geen garantie op geïnstalleerde (besturings)software.
- 4.3. Pc-Sup biedt een garantieperiode van 24 uur op geconfigureerde netwerken.
- 4.4. Pc-Sup biedt geen garantie dat alle bestanden kunnen worden teruggehaald van een gecrashte hardeschijf of USB-stick.
- 4.5. Alle aangeschafte producten hebben een garantieperiode van 12 maanden. Hierna gelden de garantievoorwaarden van de leverancier(fabrieksgarantie).
- 4.6. Omruilgarantie voor defecte producten is van toepassing binnen 7 dagen na aanschafdatum.
- 4.7. Uitsluitend compleet aangeleverde producten, dus inclusief handleidingen, originele verpakking en een duidelijke klachtschrijving, komen in aanmerking voor omruilgarantie.
- 4.8. Een goedwerkend product komt niet in aanmerking voor "geld terug".

#### **Artikel 5. Privacy regeling**

- 5.1. Alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de dienstverlening zullen worden opgeslagen.
- 5.2. Persoonsgegevens van opdrachtgever worden met zorg verwerkt, opgeslagen, beheerd en niet kenbaar gemaakt bij derden.
- 5.3. Alle overige gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld (documenten, e-mails, etc.). Uitzonderingen zijn criminele zaken, waaronder kinderporno. In dit geval zal aangifte worden gedaan door Pc-Sup.

#### **Artikel 6. Overige**

- 6.1. Het kan voorkomen dat een dienst niet volledig uitgevoerd is voor de afgesproken datum wegens overmacht. In dit geval zal een nieuwe afspraak worden gemaakt met opdrachtgever voor een nieuwe uitvoer- of leverdatum.
- 6.2. Pc-Sup zal elke verplichting tot de opdracht nakomen indien Pc-Sup daartoe niet gehinderd wordt door overmacht.
- 6.3. Het herstellen van (persoonlijke) bestanden van opdrachtgever op gecrashte hardeschijven/USB-sticks is geslaagd op het moment dat tenminste 10% van de (persoonlijke)bestanden van opdrachtgever zijn hersteld en beschikbaar is gesteld op de door opdrachtgever geleverde opslagmateriaal.